



Bureau d'Études Sociologiques Christophe Beslay

Les occupants, acteurs majeurs de la qualité de l'air intérieur

La construction sociotechnique de la qualité de l'air intérieur



**Christophe BESLAY¹,
Romain Gournet², Régis Olagne³**

¹ Sociologue, Bureau d'études BESCOB, Université de Toulouse-le Mirail.

² Sociologue, BESCOB

³ BVA



Colloque Les Défis Bâtiment & Santé 2013
28 mai 2013 – Cité des Sciences et de l'Industrie de Paris

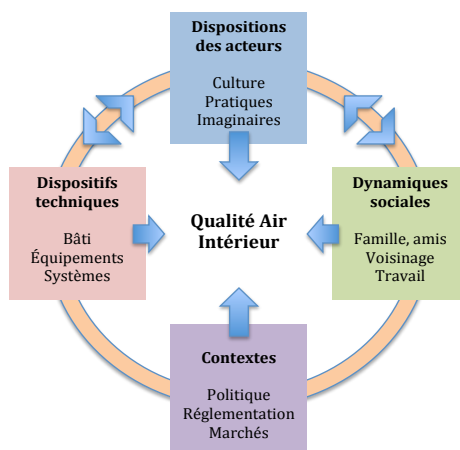
Une étude sur la perception et la gestion de l'air intérieur des bâtiments (BESCOB, BVA)

- **A la demande de l'ADEME Bourgogne :**
Une analyse de fond sur le sujet exclusif de la qualité de l'air intérieur, en se focalisant sur la perception des ménages
- **Un triple objectif :**
 - Identifier les tendances fortes de l'opinion publique
 - Mettre en évidence les éléments permettant d'exprimer le marché potentiel
 - Définir des indicateurs de suivi
- **Méthodologie de l'étude :**
 - Etat des lieux de la littérature existante sur la qualité de l'air intérieur des bâtiments
 - Enquête qualitative par entretiens, sur l'appréhension de la qualité de l'air intérieur par les ménages
 - Enquête Online, par questionnaires, auprès d'un échantillon de 1.000 ménages
 - Focus groupes sur différents profils de ménages



Colloque Les Défis Bâtiment & Santé 2013
28 mai 2013 – Cité des Sciences et de l'Industrie de Paris

Une approche sociotechnique



Colloque Les Défis Bâtiment & Santé 2013
28 mai 2013 – Cité des Sciences et de l'Industrie de Paris

Les mutations de la problématique de la QAI

- **Pauvreté et vétusté (19^e – mi 20^e)**
 - **La condition ouvrière** : le logement comme question centrale de la condition physique, sociale et morale des ouvriers
 - **Surpeuplement, exigüité, insalubrité**
 - **Lutte contre les maladies contagieuses** : mouvement hygiéniste
- **Les risques de la modernité (fin 20^e) :**
 - **Effets nocifs des matériaux et des produits nouveaux**
 - **Multiplication des composés nocifs**
 - **Meilleure connaissance de la chimie des composés**
- **La complexité (21^e) :**
 - **Interactions des composés** : « effet cocktail »
 - **Transversalité** de la question de la QAI : matériaux, équipements, pratiques sociales

→ Un changement des perceptions et représentations sociales de la QAI



Colloque Les Défis Bâtiment & Santé 2013
28 mai 2013 – Cité des Sciences et de l'Industrie de Paris

La qualité de l'air intérieur : peu de problèmes perçus, mais un sujet de préoccupation

- **Une forte satisfaction de la QAI du logement :**
 - 70% satisfaits ou très satisfaits de la QAI dans leur logement
 - 9% pensent que la qualité de l'air de leur logement est mauvaise
 - 6% ont déjà ressenti les effets de la pollution de l'air dans leur logement
- **Un sujet de préoccupation secondaire :**
 - **La QAI n'est pas un des sujet qui préoccupe le plus :**
 - Problèmes environnementaux les plus préoccupants : la pollution de l'air extérieur et de l'eau, le réchauffement climatique et la dégradation de la biodiversité
 - Seuls 24% placent la QAI dans les deux sujets les plus préoccupants
 - 49% sont néanmoins préoccupés par la qualité de l'air de leur logement
- **La QAI, un élément parmi d'autres du confort intérieur, plus importants :**
 - Relation affective et symbolique au logement
 - Espace, emplacement, aménagements, équipements...
 - Isolation thermique et phonique, sécurité domestique, performance du mode de chauffage



Colloque Les Défis Bâtiment & Santé 2013
28 mai 2013 – Cité des Sciences et de l'Industrie de Paris

Les perceptions de la QAI (1)

- **La sensibilité des ménages centrée sur :**
 - **Les flux :** courants d'air, air insufflé...
 - **Les sensations :** air sec ou humide, sensation de chaud ou de froid...
 - **Les odeurs :** « bonnes » ou « mauvaises »...
- **Une évaluation difficile**
 - 29% ne savent pas comment évaluer la QAI chez eux
 - 48% se considèrent comme plutôt mal informés que la QAI
 - 51% estiment ne pas être assez informés sur la composition des produits et les risques
- **Les signes d'une bonne qualité de l'air**
 - Pas de mauvaises odeurs : 27%
 - Une bonne aération : 25%
 - L'absence de moisissures et d'humidité : 9%
 - Pas de problèmes respiratoires : 7%
 - Des plantes en bonne santé : 4%
- **Les sources de pollution de l'air intérieur**
 - **Des sources identifiées :** la fumée de cigarette (56%), la poussière (49%), les aérosols (44%), les moisissures (44%), les produits d'entretien (42%), l'air extérieur (37%)
 - **Des sources méconnues :** les parfums d'ambiance (25%), les produits de bricolage et de jardinage (22%), les matériaux de construction et de décoration (21%), l'ameublement (11%), les huiles essentielles (6%), la bureautique (6%)



Colloque Les Défis Bâtiment & Santé 2013
28 mai 2013 – Cité des Sciences et de l'Industrie de Paris

Les perceptions de la QAI (2)

- **La QAI contribue aux problèmes de santé (% des ménages concernés) :**
 - 37% pour les problèmes d'allergie
 - 34% pour les problèmes respiratoires
 - 19% pour les problèmes de peau
- **La composition du ménage et le moment dans le cycle de vie structurent la prise en compte de la QAI :**
 - L'arrivée d'un enfant
 - L'accès à la propriété ou l'engagement dans un projet de construction/ rénovation
- **Les produits ou matériaux estampillés « bio », « vert », etc. sont considérés « sains » et « bons » pour la santé**
 - 54% estiment que l'Ecolabel apporte des garanties en matière de QAI
- **Des croyances fortes dans :**
 - La technique, capable de régler les problèmes (VMC)
 - Les réglementations, sensées protéger les consommateur
 - Le logement comme refuge et protection contre les « agressions » de l'extérieur, y compris les pollutions
 - Tendance à la baisse de ces croyances



Colloque Les Défis Bâtiment & Santé 2013
28 mai 2013 – Cité des Sciences et de l'Industrie de Paris

Les pratiques de gestion de la QAI

- **Facteurs perçus comme favorisant une bonne qualité de l'air intérieur :**
 - L'aération naturelle : 79%
 - Le ménage : 52%
 - Le choix des produits d'entretien : 46%
 - La température intérieure : 45%
 - Le choix des matériaux de construction : 35%
- **Des pratiques d'aération développées :**
 - 69% aèrent chaque jour chaque pièce :
 - Temps moyen d'aération : 1h05
 - Pièces non aérées : salle de bain (46%), salon (37%), chambre (26%), cuisine (25%)
- **Des pratiques d'entretien fréquentes :**
 - 94% font le ménage au moins une fois par semaine
 - 60% entretiennent leur VMC au moins une fois par an
- **L'utilisation courante de parfums d'intérieur :**
 - 56% utilisent des produits pour parfumer leur logement : bougies ou encens (33%), parfums d'intérieur (29%)
 - 80% des fumeurs utilisent des produits pour masquer les odeurs de tabac



Colloque Les Défis Bâtiment & Santé 2013
28 mai 2013 – Cité des Sciences et de l'Industrie de Paris

Des contradictions structurelles

- **Les impératifs constructifs de la performance environnementale peuvent contredire la recherche de la bonne QAI**
 - Les matériaux naturels : le chanvre
 - L'étanchéité à l'air
- **Des incertitudes sources de controverses :**
 - Les capacités dépolluantes des plantes
- **Les logiques du marché :**
 - Le marché des produits de l'air intérieur (parfums, humidificateurs, huiles essentielles...) : logique du confort intérieur
 - Le marché de la QAI (détecteurs, housses...) : logique sanitaire
- **Les normes sociales du logement:**
 - La propreté aseptisée
 - Un confort technicisé pour s'affranchir des aléas extérieurs

 **Un conflit de valeurs : qualité, pureté de l'air...**



Colloque Les Défis Bâtiment & Santé 2013
28 mai 2013 – Cité des Sciences et de l'Industrie de Paris

Un système d'acteurs éclaté

- **Trois secteurs ou réseaux d'acteurs qui se méconnaissent :**
 - **Le secteur médical** en charge de la QAI
 - **Le secteur du bâtiment** en charge de produire la performance énergétique
 - **Le secteur social** en charge des situations de logement dégradées
- **Enjeu de mettre en œuvre une approche systémique et des compétences multi-métiers**
- **Nécessité d'explorer les références et les croyances respectives de manière à :**
 - **Confronter les objectifs et les moyens mis en œuvre par les acteurs**
 - **Lister les (in)certitudes (connaissances, informations)**
 - **Recenser les arguments mobilisés par les acteurs concernés**

 **Enjeu de bâtir un référentiel commun entre les différents professionnels de la QAI (santé, bâtiment, social)**



Colloque Les Défis Bâtiment & Santé 2013
28 mai 2013 – Cité des Sciences et de l'Industrie de Paris

Merci de votre attention



Bureau d'Etudes Sociologiques Christophe Beslay



Colloque Les Défis Bâtiment & Santé 2013
28 mai 2013 – Cité des Sciences et de l'Industrie de Paris